

Edición Aniversario 2022

doka



**¡Cumplimos 10 años
construyendo juntos
un Perú mejor!**

Los expertos en encofrados y andamios.



doka

2022

Puente Pampas

Para más referencias de proyectos, visite www.doka.com.pe

Edición Aniversario 2022

Indice

- 02 Bienvenida
"Nos ponemos en tu lugar"
- 04 Historia
DOKA Perú y Mundo
- 08 Visión y enfoque
Nuestros valores
- 09 Productos
Un variado portafolio
- 10 Crecimiento
Nuestros logros
- 14 Nosotros
Ventas, Ingeniería y Operaciones
- 18 Servicios
Soluciones Eficientes
- 22 Digitalización
Herramientas inteligentes
- 28 Agradecimientos
Employer y sostenibilidad
- 32 Futuro
Plan de crecimiento





“NOS PONEMOS en tú LUGAR”

Santiago Hidalgo, gerente general de Doka Perú

A inicios de 2012 empezaba un nuevo rumbo en mi carrera profesional, haciéndome cargo de DOKA Perú como gerente

general y empezando así una historia llena de aciertos y desaciertos; un camino de aprendizaje inmensurable que al día de hoy nos ha posicionado como una empresa de servicios de encofrados y andamios top en el mercado peruano, líderes en diversos sectores de la industria de la construcción, minería, entre otras industrias claves de la economía nacional y rumbo a ser número uno indiscutible en ambos portafolios: encofrados y andamios.

Los primeros años crecimos aceleradamente, nos posicionamos de manera sólida en el **Sector Minero**, tanto en proyectos greenfield como brownfield. Nuestra entrada al mercado peruano no pudo ser más auspiciosa, precisamente con el megaproyecto minero Las Bambas en el 2012. Seguidamente se sumaron proyectos mineros como: Toquepala, Volcan, El Brocal, Cerro Verde, Tambomayo, Toromocho, Mina Justa y actualmente somos el principal proveedor de soluciones de encofrados y andamios en el megaproyecto minero Quellaveco.

El 2013, con el boom de proyectos de oficinas y centros comerciales nos posicionamos rápidamente en el **Sector No Residencial**, introduciendo al mercado peruano productos y servicios innovadores con una propuesta de valor enfocada en calidad, productividad y seguridad más exigentes a nivel mundial. Desde entonces, esto nos permitió ser el principal proveedor de los principales proyectos en el país en este rubro, tales como: Real Plaza Salaverry, Real Plaza Pucallpa, Centro Comercial Cono Sur, Open Plaza Huancayo, Edificio Leuro, Hotel Swissotel, Hotel Aloft, Torre T-Tower, Torre Panamá, Plantas de cemento Piura y Unacem, entre tantos otros más hasta la actualidad.

Cabe destacar que el 2014 introdujimos en el Banco de la Nación, edificio más alto del Perú con más de 130 m

de altura, la tecnología más avanzada del mundo en soluciones de encofrados autotrepantes, mesas voladoras, sistema de elevación para mesas voladoras, protección perimetral y carros eléctricos para traslación horizontal de mesas voladoras. Todo esto con know how adquirido en la ejecución del Burj Khalifa, en Dubai, edificio que fue el más alto del mundo con más de 800 m de altura. Esto desde luego marcó un hito en el mercado peruano.

Entre el 2014 y 2015 empezamos también a posicionarnos sólidamente en el **Sector de Obras Civiles e Infraestructura**, introduciendo nuevos productos y servicios relevantes para este sector, lo que nos permitió participar desde entonces en proyectos como: Centrales Hidroeléctricas, Centrales Térmicas, Plantas Eólicas, Túneles, Puentes, Obras de Saneamiento, Obras de Arte, Gas y Petróleo, Puertos, Aeropuertos, Metros, entre otros.

El 2016 iniciamos con una marca propia de andamios: DokaScaff y desde entonces nuestro crecimiento ha sido de dos dígitos por año, participando en todos los sectores del mercado. En poco más de un lustro de introducir nuestra marca de andamios multidireccional certificado, hemos conseguido posicionarnos como el segundo proveedor de soluciones de andamios en el mercado, con pasos firmes para ser el líder del mercado en este portafolio los próximos tres años.

Entre el 2017-2018 lanzamos al mercado dos productos para iniciar nuestra presencia firme en el **Sector Residencial**, estos fueron: Sistema de encofrado vertical FRAMINI y Sistema de encofrado monolítico de aluminio DOKA Monolithic. Ambos sistemas son ligeros, de la categoría manuportable únicos en su tipología. Siempre con la alta calidad que nos caracteriza, niveles de productividad y seguridad sin comparación en el mercado. Desde entonces, DOKA ha iniciado su posicionamiento en este sector de manera exitosa.

Para seguir fortaleciendo nuestra presencia en el **Sector de Obras Civiles e Infraestructura**, también introdujimos nuestro sistema UNIKIT, un sistema multifuncional para múltiples aplicaciones de cimbrado y estructura de grandes



Trabajar en equipo divide el trabajo y multiplica los resultados.



cargas en general con gran versatilidad en soluciones de puentes y túneles en general. Un buen ejemplo es la solución que brindamos para el proyecto “Puente Maranura” ubicado en el departamento del Cusco.

Entre el 2019-2020 cabe destacar nuestras soluciones en La Línea 2 del Metro de Lima, donde utilizamos soluciones de túneles autoportantes de tecnología europea de clase mundial. Asimismo, **el 2019 abrimos nuestro segundo almacén ubicado en Arequipa como parte de nuestra expansión y mejor cobertura en la región sur**. Esto nos permitió adjudicarnos los principales contratos del megaproyecto minero Quellaveco, ubicado en Moquegua. Actualmente es la mayor inversión minera en el Perú y es desarrollada por Anglo American en sociedad con la Corporación Mitsubishi. La inversión proyectada en la construcción es de US\$ 5.500 millones. Se estima culminar la última parte de la construcción a mediados del 2023.

El 2021, ampliando nuestra posición en nuevos nichos del **Sector de Obras Civiles e Infraestructura**, introdujimos un nuevo sistema de encofrado para soluciones de estructuras circulares denominado Ecoform. Un sistema manual que completa nuestro portafolio de productos y soluciones para obras de saneamiento: Tanques elevados de agua, plantas de tratamiento, muros de contención, etc. A la fecha nos hemos posicionado como líder de este segmento. Asimismo, hemos introducido una nueva marca de andamio certificado: Ringlock; dada la adquisición de la compañía Atpac que afianza nuestro crecimiento en el sector Industrial.

Este año, 2022 hemos introducido un sistema de carros de avance para la ejecución de las dovelas sucesivas del Puente Pampas, ubicada en el límite entre Ayacucho y Apurímac, integrando así ambas regiones. Esta tecnología se viene utilizando ya en varios proyectos de esta tipología; sin embargo, nuestros sistemas cuentan con parámetros más sofisticados en versatilidad para pendientes verticales y horizontales a la vez; así como en la seguridad del uso del sistema.

Para el 2023, siguiendo nuestro plan de expansión, vamos a abrir nuestro tercer almacén que estará ubicado en la ciudad de Piura para tener una mejor cobertura en la región norte y de esta manera consolidar nuestra presencia a nivel nacional.

De igual forma contaremos con un centro de distribución de andamios en la frontera entre Perú, Chile y Bolivia con un stock permanente de 5,000 toneladas.

En los próximos cinco años, seguimos apostando por seguir invirtiendo en el mercado peruano, introduciendo nuevas tecnologías, innovando en productos y servicios, digitalización, herramientas de gestión y especialmente en aumentar nuestros inventarios de encofrados y andamios a disposición de nuestros clientes.

Finalmente quiero compartir que nos sentimos orgullosos de haber creado una organización donde sus colaboradores trabajan con pasión, dedicación, motivación, en equipo y con los valores corporativos: Confianza, Compromiso y Pasión; que han sido la base de nuestro crecimiento en más de 150 años de historia de la compañía a nivel global.



DOKA Perú Los expertos en encofrados y andamios

La empresa se fundó oficialmente el 26 de marzo del 2012. Sin embargo, la formación del equipo en territorio nacional empezó en noviembre del 2011, con la integración de Santiago Hidalgo, gerente general de DOKA Perú. Con el transcurso del tiempo, fueron ingresando los primeros colaboradores de la compañía: Guiliana Molinari, gerente de Operaciones, Andreas Winter, gerente de Ingeniería y Diana Torres, gerente de Administración y Finanzas; todos ellos promovidos de la “cantera de DOKA Latinoamérica”.



Almacenes de Doka Perú



En sus inicios, DOKA era una start up con mucho potencial para crecer y consolidarse en el mercado peruano como líder en los distintos sectores de la industria de la construcción.

DOKA cumple con el firme objetivo de ser una organización donde sus colaboradores trabajen con pasión, dedicación, motivación, en equipo y con los valores corporativos: confianza, experiencia y honradez. Dicha base ha sido fuente para el desarrollo y la distribución de soluciones de encofrado de alta calidad a lo largo de más de 150 años de historia de la compañía a nivel global.

ALTAMENTE CALIFICADOS

DOKA es una empresa madura y sólida, con un equipo humano afianzado y calificado para seguir creciendo y tomando nuevos desafíos. El mercado y los consumidores cambian, volviéndose más exigentes y sofisticados para obtener un mejor servicio y en definitiva ya no quieren solamente contar con un producto con los atributos más exigentes en términos de calidad, seguridad y productividad. Por ello, DOKA brinda la experiencia de trabajar con la compañía de forma rotundamente positiva de principio a fin, desde la etapa de oferta hasta la liquidación de obra.

DOKA se encuentra fortalecido para brindar la experiencia positiva a los clientes de principio a fin, a través de la experiencia local y global necesaria para el desarrollo de soluciones eficientes. La compañía comparte el principio: “Piensa globalmente y actúa localmente”, sin perder la esencia de la casa matriz, pero entendiendo dónde se encuentran, la idiosincrasia de los clientes y las necesidades del mercado.

CAMBIOS ESTRUCTURALES

A lo largo de los últimos 10 años, DOKA ha realizado muchos cambios en sintonía con los cambios del mercado, la situación económica del país y los avances de la tecnología. La empresa busca ser pionera en todo lo que hace y aporta valor a los clientes internos y externos. A nivel de la estructura organizacional, DOKA ha ido comprendiendo cómo ser más ágil para atender a una industria tan exigente como es el sector construcción. Para lograrlo, se requiere cambios en la estructura organizacional, pero también en los procesos operativos en las cuatro áreas principales: venta, ingeniería, operaciones y administración.

SISTEMAS INNOVADORES

A lo largo de los últimos 10 años, DOKA ha introducido una serie de innovaciones en términos de productos, servicios y tecnología para contribuir en el desarrollo del ecosistema de soluciones de encofrado y andamios certificados en el país. En el 2012 se adjudicó el proyecto Las Bambas, siendo uno de los proyectos mineros más importantes en esa época. DOKA brindó el suministro de productos completamente innovadores para el mercado, tales como:

- **Sistemas de encofrado vertical.** - Con marcos de acero galvanizado en caliente, permiten mayor durabilidad y resistencia que un acero pintado convencional. La cara de contacto con el concreto, un tablero que no existía



entonces y hasta la actualidad, DOKA es la única empresa que cuenta con esta tecnología en el Perú: estructura con madera de la más alta calidad con una capa especial plástica. Esto incrementa sustancialmente la durabilidad del contrachapado, ya que el plástico no absorbe agua y a su vez requiere drásticamente menos aplicación de desmoldante en obra.

Todos estos beneficios impactan directamente en la productividad, la calidad y la seguridad en obra, reduciendo y en muchos aspectos eliminando los trabajos adicionales que se requieren con otros sistemas de la competencia.

- **Sistemas de cimbra.** - Conformados con solo cuatro piezas básicas en su estructura: marcos, crucetas, bases y cabezas.



Personal de Doka Perú





DOKA Mundo Líderes a nivel mundial

Nacida en 1869 como carpintería cerca de Amstetten (Austria), DOKA se expandió en el siglo XX para producir las primeras placas de encofrado para la construcción de las centrales hidroeléctricas.

En 1958 se fundó oficialmente la empresa austriaca Österreichische DOKA. Luego de tres años, continuó su extensión en Alemania con la implementación de su segunda sucursal. Como tercer país a nivel global, DOKA se expandió a Brasil en el año 1977 para participar en la construcción de la represa hidroeléctrica de Itaipú. Paulatinamente, empezó la apertura de nuevas sedes en Europa, el Medio Oriente y en otros países de Sudamérica como Chile (2007), Panamá (2007), México (2008), Perú (2012) y Colombia (2019).

Una de las obras más emblemáticas mundialmente sigue siendo la construcción de la torre más alta del mundo, el Burj Kalifa en Dubái con 828 metros. DOKA suministró la solución de encofrado para todo el núcleo del edificio. La forma arquitectónica en una flor del desierto árabe, exigió un encofrado muy adaptable para su correcto desarrollo.

SOBRE DOKA

DOKA hoy es líder mundial en el suministro de encofrados, soluciones y servicios innovadores en todos los ámbitos de la construcción. La empresa también es un proveedor global de soluciones de andamiaje bien pensadas para un variado espectro de aplicaciones.



Con más de 160 instalaciones de venta y logística en más de 60 países, dispone de una red de distribución de alto rendimiento para el asesoramiento, la atención al cliente y la asistencia técnica in situ y garantiza el suministro rápido de los equipos, independientemente del tamaño y la complejidad del proyecto.

Actualmente, DOKA cuenta con 7300 empleados en todo el mundo y es una empresa del grupo Umdasch, que es sinónimo de fiabilidad, experiencia y confianza desde hace más de 150 años.



Comprender las necesidades y retos de nuestros clientes es el secreto de más de 150 años de cooperación como socios fiables.

Nuestros valores Confianza, compromiso y pasión

DOKA busca ser la primera opción de los clientes y potenciales clientes, basados en sus valores corporativos:

- **Confianza.**- Convicción para cumplir lo prometido.
- **Compromiso.**- Brinda estándares de calidad, eficiencia y seguridad.
- **Pasión.**- Profesionales con vocación al servicio del cliente.

MEJORAS A FUTURO

En este año, DOKA realizó fuertes inversiones en CAPEX para mejorar la infraestructura operativa tanto en Lurín como en Arequipa. Ha dotado a las plantas de tecnología de vanguardia para incrementar la capacidad de mantenimiento de los materiales que devuelven los clientes.

En ambas plantas instalan líneas de producción para limpiar y reparar todas y cada una de las piezas del portafolio de encofrados y andamios. Con máquinas modernas y eficientes como un sistema de hidrolavado para quitar la lechada de concreto de los materiales de manera eficiente y sin el uso de químicos; así como un tambor mecánico con diamantes de acero para limpieza de accesorios metálicos de los sistemas.

Con todas las mejoras que forman parte del back office, DOKA es capaz de restituir rápidamente todo el material que devuelven los clientes y volverlos operativos para seguir atendiendo nuevos pedidos y cumplir con los plazos de entrega acordados en los contratos.

Por otro lado, los clientes de DOKA que devuelven estos materiales se benefician de un menor costo de limpieza y reparación, ya que con el uso de estas tecnologías, las limpiezas ligeras no tienen costo alguno.



COMPROMISO PRINCIPAL

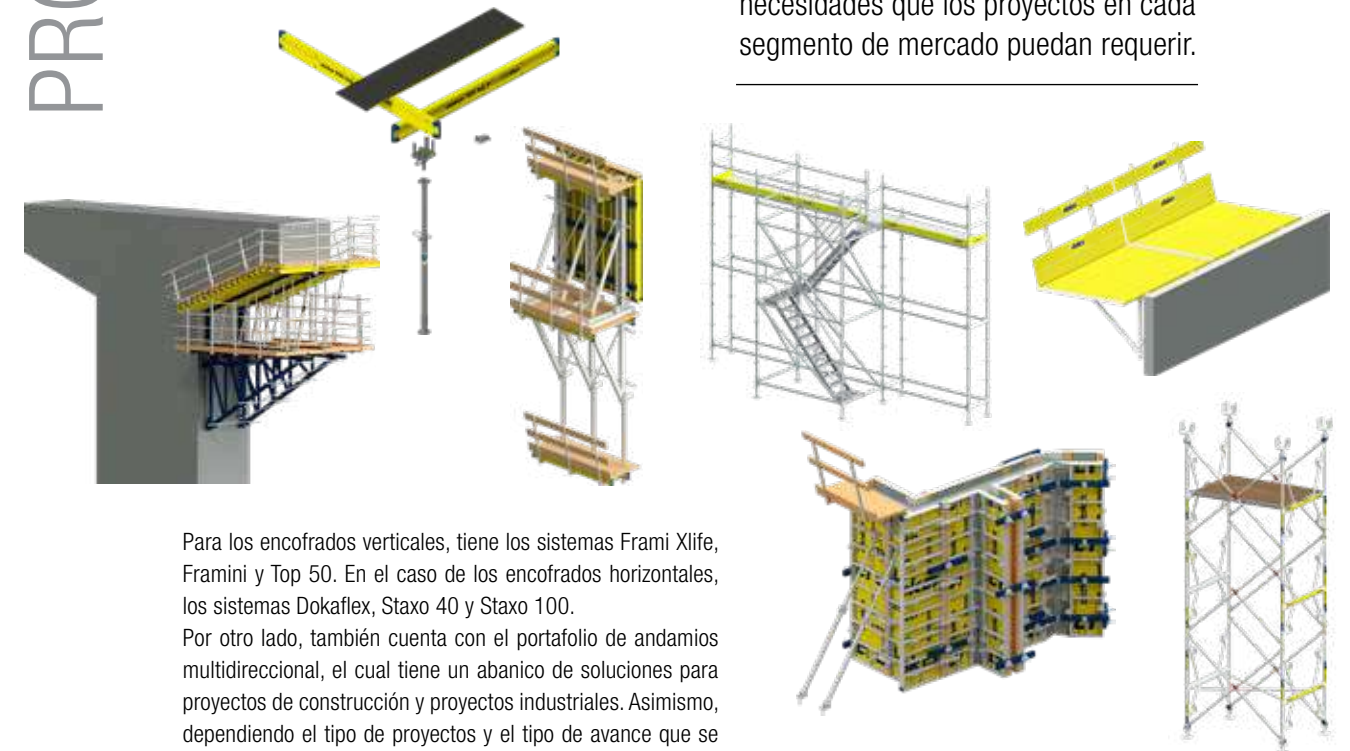
El principal compromiso de DOKA es proporcionar sostenibilidad a los clientes. A través de la supervisión de las obras y en el plan de crecimiento, el soporte técnico en etapa temprana, en oferta y en ejecución. De esta manera, DOKA puede entender los desafíos del proyecto, identificar los requerimientos críticos, estimar el volumen de encofrados y/o andamios que podría requerir el proyecto en estudio, elaborar un presupuesto acorde a la real necesidad del mismo y contar con un análisis integral para la toma de decisiones más acertadas en términos de calidad, costo y plazo.

VALOR AGREGADO

El servicio es el valor diferenciado que brinda DOKA. La empresa se esfuerza y desafía permanentemente para innovar los productos, mejorar las competencias de los colaboradores, procesos de atención al cliente con enfoque en metodologías ágiles y fomentar el trabajo en equipo a todo nivel. El resultado final de DOKA son soluciones óptimas acorde a las necesidades de los clientes y conforme a los acuerdos establecidos entre las partes; tanto en los aspectos técnicos, económicos, calidad, planificación de obra, logística adecuada y estándares de seguridad en todo el flujo de trabajo.

Un variado portafolio Preparados para brindar soluciones

DOKA cuenta con un variado portafolio para brindar soluciones a las diferentes necesidades que los proyectos en cada segmento de mercado puedan requerir.



Para los encofrados verticales, tiene los sistemas Frami Xlife, Framini y Top 50. En el caso de los encofrados horizontales, los sistemas Dokaflex, Staxo 40 y Staxo 100.

Por otro lado, también cuenta con el portafolio de andamios multidireccional, el cual tiene un abanico de soluciones para proyectos de construcción y proyectos industriales. Asimismo, dependiendo el tipo de proyectos y el tipo de avance que se requiera también están los sistemas trepantes y autotrepantes para la construcción de edificios.

DOKA comercializa el sistema EcoForm, utilizado para muros circulares o curvos. Para finalizar, otro sistema que también ofrece es el encofrado monolítico de aluminio, sistema diseñado con un nivel de seguridad para el usuario y para su desempeño en las obras.

SERVICIOS EFICIENTES

DOKA ofrece diferentes tipos de servicio como es el alquiler y venta de equipos de encofrado y andamios. También realiza la venta de diversas piezas de manera independiente como vigas H20, puntales, barras pasantes, conos, obturadores, etc.

Por otro lado, DOKA realiza el servicio de capacitación y certificación en el uso de sistemas de andamios en diferentes niveles. Asimismo, realiza los diseños, planos y memorias de cálculo de acuerdo a las necesidades del cliente.

En la actualidad, DOKA brinda el servicio de coordinador en obra, sobre todo en los proyectos de larga duración y lejanos de la ciudad. Este último servicio, permite al cliente el beneficio de tener una persona calificada de DOKA en su obra a tiempo completo, asesorando, instruyendo y capacitando en el buen uso del sistema. A su vez, permite ayudar a identificar piezas que están deterioradas para darles de baja.

SISTEMAS DE SEGURIDAD

Todos los sistemas de DOKA están diseñados con el componente de la seguridad. Sin embargo, cuenta con tres principales sistemas:

- **Safety Net Fan.**- Mallas de seguridad con triple capa para protección contra caídas de escombros.
- **Sistema de barandillas de seguridad.**- Colocada en el perímetro de la losa, evitando que las personas puedan caer.
- **Sistema de andamios multidireccional-Ringlock.**- Permite acceder a cualquier zona de manera segura a través del uso de escaleras, plataformas y barandas de seguridad dentro de una solución diseñada de la manera más óptima.

PRESENCIA ÓPTIMA

A través de los años, DOKA ha definido cuatro principales segmentos: residencial, no residencial, civil y andamios.

- **Residencial.**- Viviendas, multifamiliares, casa, etc.
- **No residencial.**- Centros comerciales, edificios de oficina, hospitales, universidades y proyectos industriales y mineros.
- **Civil.**- CH, canales, proyectos de agua y saneamiento, proyectos de transporte y carreteras como túneles, aeropuertos y puentes.
- **Andamios.**- Proyectos donde solo se usan andamios ya sea para mantenimiento, paradas de planta, montajes, etc.

Nuestros logros Presentes en los principales proyectos

Durante el 2021, DOKA creció un 37% siendo un logro importante a mediados de la pandemia. La empresa proyecta incrementar un 31% al finalizar el año 2022.

Para el 2020, DOKA había destinado seguir creciendo y superar el objetivo propuesto. Sin embargo, la pandemia afectó debido a la paralización del 100 % de los proyectos de DOKA que estuvieron sin usar los equipos durante dos y tres meses. Inclusive, algunos proyectos presentaron la paralización de hasta cuatro meses por el tipo de industria en la que estaban y porque el gobierno emitió un cronograma de reinicio de actividades laborales gradual que retrasó su reinicio. Finalmente, DOKA pudo alcanzar el 83 % del objetivo propuesto, básicamente porque tuvo que dejar de tener ingresos durante casi tres meses.

PROYECTOS LOGRADOS

Desde que DOKA empezó en el 2012, ha participado en los principales proyectos del país dando a conocer la experiencia, la capacidad de respuesta, el manejo de stock para cumplir con grandes volúmenes de equipo, el conocimiento de los profesionales que realizan la ingeniería de manera más óptima y el servicio de instrucción que ofrece en campo.

El primer proyecto de DOKA donde se utilizaron los encofrados fue en Las Bambas, un proyecto con muchos retos en el tipo de soluciones, el volumen de equipo, capacidad de respuesta en el despacho, ya que implicaba una logística muy precisa del manejo del stock internos para cumplir con los compromisos y las fechas. También, el servicio de instrucción en campo jugó un papel muy importante para darle soporte al contratista.

Durante el 2012 y 2013, DOKA trabajó en las ampliaciones de Mina Volcán y Toquepala. Para el año 2014 y 2015 estuvo presente en la ampliación de Cerro Verde y Tambomayo. DOKA ha ido incrementando su participación en la construcción y ampliación de nuevas operaciones mineras.

Desde abril del 2019, DOKA viene suministrando encofrados para la parte civil y andamios para la parte de montaje electromecánico del proyecto Quellaveco. A la fecha, la parte civil ya está casi terminada y la parte de montaje se estima que acabará en los próximos meses. Dicho proyecto demandó aproximadamente 12 000 m² de encofrado y casi 2800 toneladas de andamios, lo cual DOKA tuvo la capacidad de cubrir a tiempo.

Por otro lado, DOKA estuvo trabajando para el Consorcio Sacyr-Ajany, mediante la construcción del Chancador durante más de un año y, aunque ya finalizó la etapa civil, todavía se siguen utilizando los andamios de DOKA.

En la actualidad, DOKA se encuentra presente en el proyecto Quebrada Honda en Toquepala con el suministro de encofrados para la parte civil y andamios para la parte de montaje.

En el segmento de obras civiles, DOKA participó en la construcción del penal de Ica durante el 2019, este fue un importante proyecto que demandó aproximadamente 8000 m² de encofrado y unos 10 000 m² de soportería de losa. En el segmento de saneamiento, DOKA contribuye en la construcción de reservorios de agua. En este proyecto se ejecuta la construcción de más de 10 reservorios y otras obras anexas como muros de contención, grandes cisternas, entre

otros. DOKA utilizó el nuevo producto de encofrado circular llamado EncoForm, lo cual permitió construir las cubas de los reservorios con una geometría circular y con buenas terminaciones.

Por otro lado, DOKA viene colaborando en la construcción de puentes y carreteras como el puente Pampas, donde estamos suministrando un encofrado llamado CFT- Cantiliver Forming Traveler System que permite construir el puente por dovelas sucesivas. Este proyecto viene desde el año pasado en trabajos de ingeniería final y hace un mes se despacharon un par de carros de avance para que comiencen el montaje y vaciado.

Otro hito importante para DOKA fue el suministro de soluciones para la construcción del Banco de la Nación, donde utilizaron diferentes sistemas como el sistema de autotrepado Xclimb 60 junto con el SKE-50 plus y el uso de mesas preensambladas que se movían con un carro-Dokart Doka,

En este mismo segmento, DOKA realizó el edificio Leuro en el 2017, el Edificio T-Tower, una parte del Centro Comercial Salaverry y así otros proyectos. Actualmente, viene incursionando en la construcción de varios colegios y hospitales como el de Pangoa II en San Martín.

DOKA en el segmento de andamios, es un rubro en el que ha ido creciendo considerablemente los últimos cinco años. En la actualidad, está presente en las refineras como la Pampilla y Talara, haciendo paradas de planta, mantenimiento o construcciones metalmecánicas; las plantas de Oil & Gas, las unidades mineras que están realizando mantenimiento predictivo o correctivo.



60 mil m²
de Encofrado
Horizontal.



30 mil m²
de Encofrado
Vertical

10 mil
Tableros
fenólicos de
1.22x2.44
de 18 mm



10 mil
Ton de
andamios

Asimismo, DOKA viene realizando trabajos de mantenimiento y construcción de puentes como el caso del puente Capillune en Quellaveco y suministro de puentes peatonales metálicos customizados. Además, DOKA viene trabajando con una red de empresas "distribuidores" que ayudan a gestionar la comercialización del sistema Ringlock en otros microsegmentos y permite llegar a zonas y clientes más alejados.

MERCADO PERUANO

El mercado peruano de construcción está afectado por dos factores que están ayudando para que el 2022 sea un año de crecimiento en este sector. El

primer factor lo constituyen varios de los proyectos presentados antes de la pandemia y que este año o el próximo, terminarán de construirse. El segundo factor son los nuevos proyectos de inversión privada y los promovidos por el estado como hospitales, carreteras, colegios, vivienda, etc.; los cuales, ya se han empezado a construir y están generando una demanda de equipo en crecimiento.

Dado el crecimiento de DOKA, evalúa crecer hacia el norte del país para aprovechar los proyectos que se vienen por la Autoridad de Reconstrucción con Cambios (ARCC), proyectos de mantenimientos de plantas industriales y nuevos proyectos mineros.

Nuestros principales clientes





Ventas

Un grupo humano para el cliente



El proceso de ventas de DOKA, tiene varias etapas y ello, depende del nivel encontrado en el proyecto. En líneas generales, inicia con la prospección de proyectos y clientes para obtener información del planeamiento de ejecución de los proyectos. Estos “leads” o potenciales proyectos son evaluados en su potencial de realización, luego son priorizados para atención y se procede a gestionar reuniones dependiendo las necesidades de los clientes. Se organizan reuniones con los clientes en oficina o en obra para escuchar sus necesidades y “dolores”, esto nos permite focalizar las soluciones que realmente impactarán en beneficio de la ejecución del proyecto.

PROPUESTA DE VALOR

Una vez que se ha revisado los planos del cliente y escuchado sus principales necesidades, DOKA formula soluciones que sean eficientes y productivas que ayuden al cliente a reducir la M.O. y usen menos volumen de equipo. Para ello, DOKA utiliza sistemas que den seguridad a los trabajadores del proyecto y calidad en las terminaciones. Las soluciones son presentadas y discutidas con el cliente, ya que en oportunidades participan personas del área de producción, (quienes usarán finalmente el equipo) y validan o sugieren cambios que permiten optimizar la solución presentada.

VALOR AGREGADO

Luego de coordinar la solución técnica para las diferentes partidas, los volúmenes a alquilar y las fechas probables del requerimiento, DOKA presenta el presupuesto que respalda la solución acordada y se establecen las condiciones comerciales. Antes de empezar a negociar, DOKA explica que contará con un equipo de trabajo

encargado de dar soporte a su proyecto en cuatro aspectos fundamentales: desarrollo de ingeniería de detalle y planos, soporte administrativo para la entrega de facturas y contratos, soporte logístico para la programación de los despachos y devoluciones y servicio de instrucción en campo. Finalmente se da un proceso de negociación que permite a ambas empresas obtener un win-win y se procede a elaborar los contratos de trabajo.

USO DE HERRAMIENTAS

El uso de herramientas y tecnología son fundamentales en el departamento de ventas. En principio, DOKA opera con un CMR llamado Victori, la cual permite tener clasificado en diferentes niveles los leads, proyectos potenciales, proyectos en licitación, proyectos adjudicados y los proyectos contratados. Por otro lado, ayuda a monitorear el estatus de avance de cada potencial proyecto antes de ganar y hacer seguimiento a los contratados. Asimismo, se tiene la herramienta DOKACALC, la cual permite analizar y estimar los precios de las soluciones a cotizar y la facturación estimada del proyecto respectivamente. Esta herramienta integra los trabajos de ventas e ingeniería y permite enviar los alocaimientos para que luego nuestra área de operaciones pueda visualizarla, evaluarla y gestionar su disponibilidad para despacho.

DOKA ES LA SOLUCIÓN

DOKA tiene como propuesta de valor consiste en brindar soluciones de encofrado y andamios a medida para las diferentes necesidades de los proyectos, los cuales permiten incrementar la productividad, la calidad final de la superficie acabada y a su vez, otorgar altos estándares de seguridad en obra soportados por un excelente equipo de ingeniería e instrucción en campo.



Ingeniería

Soluciones eficientes



SOLUCIONES EFICIENTES

Luego que un proyecto es adjudicado a DOKA, inmediatamente arma un equipo de trabajo multidisciplinario para atender los requerimientos de despacho de acuerdo al plan de ejecución de la obra.

El personal del área técnica entra en contacto con la obra para definir frentes, prioridades, rotaciones y volúmenes de equipo a requerir. Asimismo, los planos de modulación se revisan en coordinación con el cliente previo a la gestión de despacho; de esta forma, aseguramos que la solución propuesta sea la que necesita el cliente.

Al mismo tiempo, el instructor se pone en contacto con la obra para coordinar las capacitaciones en el uso de los productos, dentro de las cuales se dan recomendaciones de buen uso para evitar y/o reducir los costos de mantenimiento al final de la obra. De esta forma, DOKA ofrece un servicio integral, que complementa el diseño en oficina con la parte práctica relacionada al montaje.

GARANTÍA EN SUS PROCESOS

Las soluciones planteadas por DOKA son realizadas en base a la experiencia ganada en los 10 años de la empresa en el país y respaldada por los más de 100 años de experiencia a nivel mundial. Las soluciones han ido mejorando constantemente, de la mano con productos consolidados, ofreciendo diferentes ventajas.

En el proceso de construcción, destacan la productividad de montaje, alta durabilidad, flexibilidad para adaptarse a diferentes configuraciones y, sobre todo, soluciones factibles basadas en experiencias previas.

HERRAMIENTAS INTELIGENTES

Cimentados en la fuerte cultura de innovación y eficiencia operativa que caracteriza a DOKA, ha desarrollado

herramientas que permitan responder de una forma más ágil a los requerimientos de los clientes.

- **DokaCAD, DokaCAD for Revit.-** Aplicaciones que agilizan el proceso de dibujo de las soluciones (planos).
- **TuDoka.-** Aplicaciones móviles para la generación de reportes de visitas en obra desde cualquier lugar con acceso a internet.
- **Instructor Remoto.-** Aplicaciones para brindar asesoría de montaje a larga distancia, a través del celular.
- **MyDoka.-** Plataformas en la nube que permiten al cliente poder llevar un control de los productos con los que cuentan en obra en todo momento 24/7.

INGENIERÍA LOCAL Y REGIONAL

Dentro de las virtudes del equipo de ingeniería local de DOKA, se encuentra el alto nivel de cohesión y trabajo colaborativo, en base a la estrategia funcional del área, permitiendo que el aprendizaje individual se convierta en aprendizaje colectivo. Asimismo, el equipo cuenta con capacidades y competencias diversas, que se complementan para ofrecer soluciones innovadoras y factibles de ser ejecutadas.

El equipo de ingeniería regional potencia al equipo local con su know how y otorga otra perspectiva sobre los procesos constructivos y soluciones de encofrados y andamios que se brindan en países con una cultura similar a la de Perú.

Finalmente, el equipo de ingeniería de la casa matriz de DOKA brinda soporte en el desarrollo de soluciones especiales, a través de sus centros globales de experiencia. Las áreas que destacan son: rascacielos, infraestructura, ingeniería estructural e instrucción corporativa.



Las Bambas 2012

doka



Operaciones

Servicios logísticos

Los servicios logísticos de DOKA se basan en tener la información correcta quincenalmente en los sistemas para poder planear mejor la demanda y no tener desabastecimiento de equipos.

El planeamiento con los clientes es muy rápido y no realiza reprogramaciones, ya que cuando existen picos todo el patio ayuda para lograr la meta de despachos. DOKA siempre se preocupa por tener un equipo completo y en buen estado antes de que salga al cliente.

Asimismo, el servicio de devolución de DOKA, consiste en recibir y conciliar las devoluciones de tal manera que si existieran piezas o procesos que deban pasar por una oferta comercial, esta sea transparente y rápida.

PROCESOS OPERATIVOS

DOKA se diferencia al contar con una planta operativa al 100 %, siendo el caso de la existencia de alta demanda, la planta va a responder a las necesidades necesitadas por la compañía.

La facturación-liquidación funciona muy similar al servicio de devoluciones y debe realizarse rápidamente, solo unos pocos días, ya que esto se acuerda con el cliente de manera transparente para poder facturar.



TECNOLOGÍA EFICIENTE

DOKA utiliza tecnología hidráulica de alta presión, tecnología neumática de baja presión, tecnología de izaje de bajo tonelaje, tecnología eléctrica estándar y sistemas de back up eléctricos.

Asimismo, DOKA usa herramientas de limpieza siempre operativas, todo esto acompañado de procesos claros y un taller de reparaciones menores en la planta para reducir los tiempos, costos y calidad del estado de las herramientas menores.

Soluciones eficientes



Instrucción en obra

Asesorías de calidad



INSTRUCCIÓN EN OBRA

- Brindar capacitaciones sobre el correcto uso de los sistemas de encofrado y andamios y sus componentes, y sobre los criterios de buen uso del equipo en obra.
- Brindar asesoría sobre posibles soluciones a problemas suscitados durante la ejecución de la obra.
- Emitir reportes en las visitas realizadas a obra, haciendo hincapié en el mal uso del equipo como medida de alerta temprana para que la obra pueda implementar las medidas correctivas del caso.

SERVICIOS DE DOKA

- **Asesoría para el planteamiento de soluciones de encofrado y andamios durante el proceso de oferta de los proyectos.** - En esta etapa, el equipo de ventas brinda asesoramiento a los clientes sobre el sistema y solución adecuada para su proyecto.
- **Soporte técnico durante la ejecución de la obra, tanto del personal de oficina, como del personal de instrucción.** - Luego de la adjudicación de un proyecto, DOKA ofrece un servicio post alquiler, la cual consiste en la asesoría con el área técnica para la solución de problemas, y un servicio de asesoría en campo para la solución de problemas en línea del montaje.
- **Servicio de coordinador de encofrados y/o andamios.** - Funciona como la extensión del servicio de instrucción, donde un personal de DOKA especializado brinda soporte a pie de obra, durante todo el proceso.
- **Servicio de elaboración de memorias de cálculo.** - Emite reportes de cálculo validando los lineamientos exigidos por las normativas nacionales e internacionales en materia de encofrados y andamios.
- **Servicios de capacitaciones en los principales sistemas de encofrados y/o andamios.** - Consiste en brindar capacitaciones sobre las características técnicas, aplicaciones sobre los productos de nuestra cartera. Asimismo, DOKA desarrolla capacitaciones de andamios en tres niveles, de acuerdo al perfil del cliente.
- **Servicio de premontaje.** - Los sistemas no modulares, son configurados de acuerdo con las medidas particulares de determinados proyectos.

Concremate

Maduración del concreto en tiempo real



El sistema Concremate DOKA, es un producto que nace dentro del marco de la estrategia de desarrollo de productos en la industria del concreto.

El producto y servicio desarrollado ofrece la posibilidad de monitorear la maduración del concreto en tiempo real, permitiendo saber cuándo es el mejor momento para desencofrar de una manera segura, optimizando así tiempos y costos de ejecución.

El sistema se basa en la medición de la temperatura del concreto, que luego se correlaciona con la evolución de resistencia a compresión del concreto, pudiendo predecir con bastante precisión.

En tal sentido los beneficios que se obtienen son los siguientes:

- **Ahorro de tiempo.** - Debido a la optimización de los ciclos de trabajo que ofrece la data.
- **Mayor seguridad.** - Decisiones basadas en parámetros objetivos como la resistencia medida.
- **Reducir costos.** - Los costos se reducen al ejecutar en menos tiempo, las horas trabajadas por hombre.

El principal factor diferenciador de los servicios de DOKA es que han sido creados tomando en consideración los puntos de dolor de los clientes, y están orientados a generar una experiencia de cliente única.

El soporte, antes, durante y después del suministro de los equipos es un factor clave que posiciona al socio de productos de alta calidad y el aliado en la especialidad de encofrados y andamios, para dar solución a las distintas situaciones que se producen en obra.



Existen varios tipos de trabajos que al interior de las empresas industriales como cementeras, minas y grandes plantas de producción, siempre se están ejecutando a lo largo del año. Estas labores son constantes trabajos predictivos, preventivos y correctivos los cuales, muchos son planificados.

Ahora, para que las plantas puedan realizar estos trabajos, cuentan con diferentes subcontratistas que trabajan al interior de la planta en diferentes frentes de trabajo donde cada uno gestiona y administra su propia mano de obra y equipos.

Con la experiencia que tiene DOKA, y luego de varias reuniones con empresas cementeras, mineras, y grandes plantas de producción, han detectado que este modelo de trabajo genera muchos inconvenientes al cliente final, así como grandes sobrecostos, los cuales no son detectados a tiempo sino hasta el final del servicio que podría ser luego de un año o tres años o más.

Algunos de los principales problemas que se presentan en el modelo de trabajo actual son:

- Sobrecostos de los trabajos que realizan todos los subcontratistas en obra.
- No se identifica que subcontratista está generando daños al equipo
- Los equipos pueden estar malogrados o extraviados e igual siguen generando alquiler o arriendo mensual, por el cual el mandante final termina pagando por meses o años.
- No se cuenta con una empresa experta en la administración de los equipos que le dé un informe del desempeño de cada uno de los subcontratistas en el uso de los equipos.
- Falta de capacidad de respuesta para suministrar diseños y equipo necesario frente a necesidades urgente y que no deba esperar días o semanas.
- No se cuenta con una empresa en campo que pueda capacitar y certificar a cualquier personal nuevo en cualquier momento para que pueda iniciar trabajos al interior de la planta.
- Falta de identificación de la ubicación de los equipos armados para que puedan ser monitoreados, inspeccionados y luego movidos a otros frentes que se necesiten para cumplir otra tarea.
- Falta de verificación de seguridad de los equipos armados en los diferentes frentes de trabajo, que le dé tranquilidad al cliente final en el tema de seguridad y que no serán observados por la seguridad de Mina o de la planta.

En ese sentido, DOKA ha creado una propuesta de valor en la que se le propone al cliente final suministrar y administrar los equipos de andamios al interior de su planta, mina o cementera (In-situ) y ser el nexo entre los subcontratistas y el cliente final, generándole una reportabilidad oportuna, un control detallado y la identificación temprana de cualquier inconveniente que pudiera causar un sobrecosto.

Nuevo modelo de servicio en la Industria

Propuesta de valor para los clientes



Los beneficios que se obtiene con este nuevo modelo son:

- El tiempo de espera de suministro es mínimo, pues se cuenta con el equipo in-situ, listo para despacho a los subcontratistas.
- Entregar reportes del volumen de equipos de que cada subcontratista tiene.
- Detección de equipos malogrados para gestionar su corte de arriendo y cobro por reposición de dichas piezas.
- Reportes específicos por contratista o subcontratista de sus arriendos mensuales y el volumen de equipo que tiene en todos sus frentes.
- Entregar diseños para las necesidades o soluciones de cada subcontratista
- Capacidad de respuesta para suministro de emergencia in-situ antes cualquier solicitud no planificada.
- Entrenar y certificar al personal del subcontratista en el uso de los equipos en cualquier momento que se requiera.
- Entregar reportes indicando donde se encuentra el equipo de cada contratista. Para esto, DOKA utiliza la geolocalización con tarjetas (uso de software Hi-Vis).
- Un Instructor DOKA recorrerá las instalaciones de la planta verificando el buen uso y armado de los equipos. Emite reportes en tiempo real usando la App TuDoka.
- Mantener informado en todo momento al cliente final del estatus del uso de los equipos, pedidos de adicionales, devoluciones y estatus de equipos dañados o perdidos.

Finalmente, DOKA es una empresa con experiencia en el uso administración de los equipos, cuenta con softwares de alquiler de equipos que le permiten dar información en tiempo real 24 x7 sobre el uso de los mismos, cuenta con el Software Hi-Vis para dar la geolocalización de los equipos, y lo más importante, se cuenta con un sistema de andamio certificado y un personal altamente calificado en las áreas de ingeniería, instrucción en campo y en el área de operaciones, lo cual permite a DOKA cumplir y exceder con las expectativas de los clientes para este tipo de servicio.

Servicios Digitales Doka

para una mayor productividad en sus proyectos.



BIM

MyMaterial + MyMaterial Plus

Servicio de gestión de almacenes con el software MyMaterial Plus

Gestión eficiente del material de alquiler y material propio.

MyMaterial Plus

- Aplicación web (optimizada para PC's y tablets)
- Interfaces con el cliente y el sistema ERP de DOKA
- Sistema de roles y autorizaciones adaptable individualmente.

Beneficios para el cliente

- Transparencia de todas las existencias, movimientos de materiales y procesos, incluida la creación de documentos.
- Mayor utilización de material propio a través de la planificación con existencias en tiempo real.
- Procesos optimizados en administración,

disposición y logística a través de la comunicación vía plataforma común.

- Alta disponibilidad de material gracias a encofrados y andamios listos para usar debido al mantenimiento continuo.
- Ser capaz de tomar decisiones futuras con respecto al encofrado y andamio en función de los datos en tiempo real generados por el cliente.



Hi-Vis®

Planificación y solución de andamios

Hi-Vis® es un sistema de gestión de andamios que proporciona a sus proyectos solicitudes electrónicas de andamios en tiempo real y procesos de gestión de andamios para realizar un seguimiento de todos los recursos de andamiaje, la mano de obra y el material desplegado en el proyecto.

- Diseñado para enfocarse en la planificación y los controles del proceso y lograr asegurar que todos los recursos del andamio se despliegan de la manera más efectiva, maximizando la productividad y la utilización.
- Desarrollado para proporcionar herramientas y soluciones de gestión de andamios en proyectos de cualquier tamaño. Los clientes tienen la flexibilidad de desplegar los módulos de la aplicación de forma independiente o en una solución de andamiaje cohesiva completa con análisis de datos e informes de panel.
- Permite a la dirección del proyecto la visibilidad necesaria para comprender, gestionar y



controlar mejor el proceso de trabajo de andamiaje, apoyando el calendario de construcción y aumentando la previsibilidad de los costes, al tiempo que se mitigan los riesgos del proyecto.



Bim + tudoka + instructor remoto

Tecnología de alto nivel



SOLUCIONES BIM

El uso del modelado de información de construcción (BIM) en el diseño de la construcción es un factor clave. Los modelos BIM se utilizan cada vez más como base

para la planificación de encofrados. En este contexto, DOKA pone a disposición DokaCAD for Revit, su potente software para la planificación automatizada de encofrados.

La aplicación representa el proceso general de planificación de encofrados en BIM. Es un complemento de Autodesk Revit que permite la planificación nativa y automatizada de encofrados en software BIM. Este potente software de planificación permite una planificación rápida del encofrado 3D para todo tipo de proyectos, aumenta la productividad mediante el uso de guías de posicionamiento y es compatible con la colaboración BIM.

DokaCAD para Revit proporciona acceso a más de 40 000 soluciones de modelos probadas y comprobadas de la propia lógica de Tipos independientes de CAD de DOKA para una planificación rápida y eficiente.

El uso de la automatización del encofrado ahorra tiempo en comparación con el posicionamiento manual de los componentes y proporciona soluciones técnicamente correctas en todo momento. DokaCAD for Revit se puede utilizar para establecer ciclos que optimicen la seguridad, el tiempo y los costos, así como los planes de montaje y despliegue de los elementos de encofrado e incluyendo la lista de materiales.

Las empresas de construcción pueden utilizar diseños de encofrado proporcionados por DOKA en su propio modelo de Revit sin la pérdida de datos. También son libres de planificar el encofrado ellos mismos y el software de DOKA proporciona una amplia biblioteca de Revit de aproximadamente 4500 componentes de encofrado de forma gratuita.



TUDOKA

Es una aplicación creada por DOKA para crear reportes de las visitas realizadas por el personal de campo, de manera rápida y eficiente, desde cualquier lugar con acceso

a internet y con la practicidad que ofrecen los teléfonos móviles. La plataforma permite tomar fotografías para hacer hincapié en las observaciones encontradas, las mismas que se pueden redactar fácilmente. Asimismo, el documento o reporte automático creado por la aplicación, puede ser enviado a los correos de los clientes y en general a los interesados del proyecto.

Dentro de los tipos de reportes que se pueden emitir se encuentra los siguientes:

- **Reporte de seguimiento.-** Se colocan las incidencias de la visita realizada y recomendaciones en materia del correcto montaje de los encofrados y andamios.
- **Reporte de capacitación.-** Se realiza el registro de las capacitaciones que se brinda al personal de obra.
- **Reporte de material inservible.-** Se emite el reporte con fotografías adjuntas de algún material inservible que se haya encontrado durante la visita realizada a la obra.



INSTRUCTOR REMOTO

Es un software de colaboración de video para la asistencia remota en casos de problemas en el centro de DOKA. Este programa es compatible con cualquier dispositivo móvil (smartphone, tableta, PC, tableta de cabeza) y está disponible para los principales sistemas operativos Android, iOS y Windows.

Esta aplicación permite el dibujo en directo en el campo de visión del usuario, permitiendo explicar como si el experto estuviera al lado del trabajador. Por otro lado, brinda el uso compartido del escritorio en vivo, por lo que se puede acceder incluso a contenidos remotos. Asimismo, permite el ahorro de costes al haber menos paradas y un acceso más rápido a la asistencia, la documentación de las llamadas telefónicas y de las soluciones a los problemas, etc.

El software remoto brinda una serie de características:

- **Conexión.-** Establece una conexión de extremo a extremo entre el trabajador de la construcción y un experto a través de datos móviles. Si no se dispone de WLAN en la obra, la conexión puede establecerse entre el hotspot del smartphone y/o el hotspot UMTS.
- **Campo de aplicación.-** Se ha desarrollado específicamente para el sector de la construcción. Complementado por la tableta montada en el casco de RealWear compatible con el software Remote Instructor, proporciona una combinación de robustez e inteligencia de software que puede hacer frente a los desafíos en la construcción.
- **Tableta montada en el casco RealWear.-** Permite una duración de 8 horas de la batería, resistente al agua y al polvo según IP66. Además, funciona con manos libres mediante comandos de voz y puede utilizarse sin problemas incluso con niveles de ruido de hasta 95 db en la obra, entre otras características.

Apps en operaciones

Modelos de negocio sostenibles

DOKA brinda el modelo sostenible de alquilar en lugar de comprar, el cual permite que las concesiones de los contratos sean cada vez más rápidas y los ciclos de planificación reducidos; asimismo, ahorra recursos en forma de energía y materias primas. También, cuenta con el servicio de premontaje que permite a los clientes ahorrar tiempo en actividades como el trabajo de montaje o difíciles procesos de labor. En este transcurso, las unidades de encofrado se cortan a medida, combinando los sistemas de DOKA existentes con las soluciones individuales.



Por último, el servicio de mantenimiento de DOKA es una herramienta eficaz que prolonga la vida útil de la maquinaria, aportando la seguridad y el ahorro de tiempo y dinero. Además la planta de reacondicionamiento de equipos cuenta con un

sistema que recicla el agua de proceso, lo pasa por un sistema de percolación, ya que solo es agua con arena. Luego, retorna a la napa freática debidamente filtrada con piedra de canto rodado, evitando los desagües.



shop.doka.com

Primera tienda online

DOKA Perú celebra su 10.º aniversario con la introducción de la primera tienda online en Latinoamérica:

<https://shop.doka.com/shop/pe/es/>

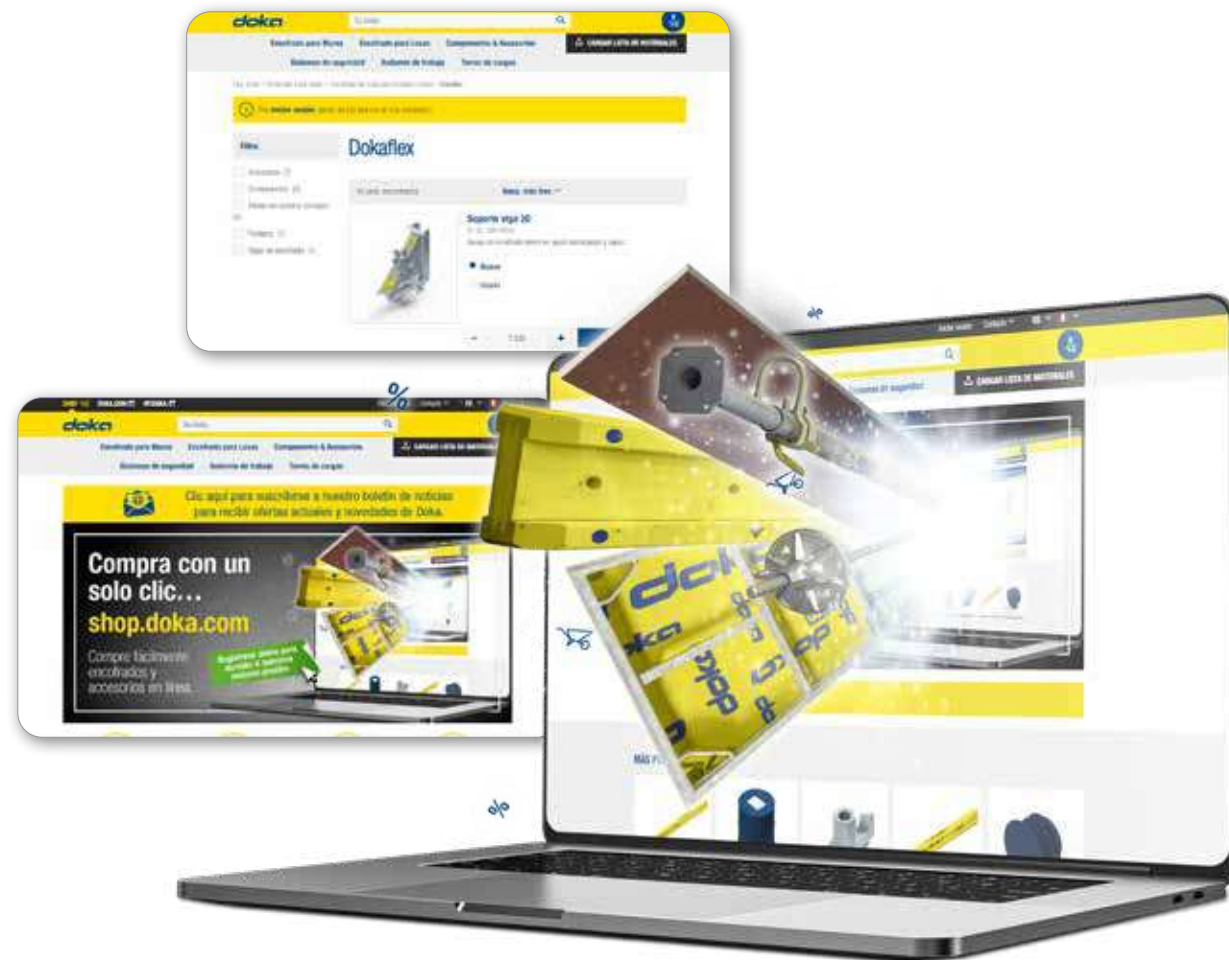
Los clientes de todo el país, a lo largo y ancho, tendrán la oportunidad de comprar soluciones de encofrado y andamios, así como accesorios de los mismos a los mejores precios con acceso a la tienda online las 24 horas del día. Esto garantiza a los usuarios la máxima flexibilidad y transparencia en cuanto a la disponibilidad de material en nuestros almacenes de Lima, Arequipa y el próximo año también desde nuestra bodega en Piura.

Después de registrarse, no solo tendrá acceso a los precios actuales, sino también a las promociones y ofertas de temporada. Asimismo, para mantenerse al día con las promociones recientes, los usuarios también pueden suscribirse al boletín de DOKA Perú eCom.

La tienda online de DOKA Perú, ofrece los productos de encofrados y andamios en condiciones nuevas y/o usados. Puedes encontrar productos como:

- Encofrados verticales.** - Para muros, placas y columnas
- Encofrado para Modular Frami Xlife (sistema intermedio: peso)
 - Encofrado Modular Framini (sistema manuable: peso 30 kg/m²)
- Encofrados horizontales.** - Para vigas y losas elevadas
- Sistema Dokaflex (Tableros fenólicos, vigas H20 y puntales con capacidades de más de 2 tn en punta)
 - Sistema de Cimbras Staxo 40 y 100 (marcos y crucetas con capacidades de 4tn y 10 tn por pata).

A nivel mundial, DOKA ha lanzado actualmente sus actividades de e-commerce en 32 de sus 70 países, atendiendo a miles de clientes de manera eficiente y digital. En 2022, DOKA Perú es el primer país en lanzar actividades de e-commerce en Latinoamérica y el tercer país de América después de EEUU y Canadá.



Regístrate con unos cuantos clics y obtén los ¡mejores precios!



¡Aquí puedes registrarte!



Escanea para registrarte



Employer Servicios de confianza

DOKA inició sus operaciones en el 2012 con Betchel, Cumbra y JJC. A través de los siguientes 10 años, se han incorporado empresas de todo tamaño, desde MYPES (micro y pequeñas empresas), PYMES (pequeñas y medianas empresas) y grandes empresas (locales y extranjeras) que operan en diferentes segmentos del mercado tales como: edificaciones residenciales y no residenciales, obras civiles, minería, gas y petróleo, etc.

DOKA agradece a sus principales clientes: Cumbra, Cosapi, JJC, Bethel, Minera Las Bambas, We Build, Pizzarotti, OHL, Mota Engil, Sacyr, HV, Abengoa e IMCO. Gracias a la confianza por apostar en sus servicios, siendo elemento clave en el desarrollo de DOKA Perú.

SOPORTE NECESARIO

DOKA trabaja con empresas de todo tamaño y en todos los segmentos del mercado. En el caso de las grandes empresas que cuentan con una cartera de proyectos de envergadura

y donde se requiere un socio estratégico con una espalda financiera sólida, DOKA cuenta con la disponibilidad de stock en cantidades gigantescas.

Por otro lado, se requiere expertise, Know How probado y comprobado, con un equipo de profesionales sumamente competentes; que garantice contar con soluciones de ingeniería complejas: óptimas, eficientes y seguras; donde la calidad de los productos debe ser el sello de la empresa.

DOKA brinda un nivel de servicio integral, el cual brinda al final del día una experiencia de principio a fin con un balance positivo para el cliente. La compañía cumple con todos los requerimientos indispensables, tanto a nivel local como internacional, con sus más de 150 años de existencia, más de 160 sucursales en todo el mundo, presente en los 5 continentes, en 60 países y con 7300 empleados a nivel mundial.

Por otro lado, el segmento low cost exige contar con un portafolio de artículos de bajo costo. En el caso de DOKA, se distingue por ofrecer productos de alta calidad, siendo capaces de ofrecer estos servicios sin perder su estilo característico. Los proyectos de edificación residencial son los que particularmente presentan este segmento, para lo cual DOKA lo desarrolla de la mano del área de I+D; y además, proporciona mayores beneficios al cliente de lo que existe en el mercado, diferenciándose por completo de la competencia.

DOKA para la calidad de sus productos; la seguridad, productividad y eficiencia en la optimización de las soluciones; se consigue a través de la versatilidad del portafolio y de la apertura para entender las necesidades de los clientes. El nivel de servicio integral y experiencia con balance positivo de los clientes no se negocia, ya que el ADN de DOKA, lleva a exigirse permanentemente para cumplir los requerimientos que hace la diferencia del resto.



Sostenibilidad

Responsables con la sociedad

Para DOKA, una elevada calidad del producto y una elevada protección contra el desgaste del material, significa durabilidad y seguridad. Gracias a la Norma ISO 9001 e ISO 14001, todos los productos cumplen los máximos requerimientos en materia de calidad y medio ambiente.



Para lograrlo, cada generación es compatible con los antecesores existentes, ya que es un requisito fundamental para un largo ciclo de vida de los productos y, por consiguiente, una contribución al balance de eficiencia positivo.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

A lo largo de los últimos 10 años, DOKA ha realizado diversas acciones en relación al enfoque de responsabilidad social:

- Contribución conjuntamente con CUMBRA en un proyecto de beneficencia social. DOKA colaboró con soluciones de encofrados sin costo alguno, durante toda la etapa de construcción de la infraestructura residencial.
- Colaboración de un programa de viviendas sociales en la ciudad del Cusco. La acción fue promovida por una universidad austriaca como parte de los proyectos sociales en Latinoamérica.
- Creación del fondo de préstamo para los colaboradores durante la pandemia. La iniciativa contaba con facilidades de pago acorde a las posibilidades de los trabajadores para hacer frente a las exigencias económicas adicionales de sus familiares afectados.
- Inversión en la infraestructura de oficinas y lugares de trabajo en nuestras distintas sedes. DOKA lo realizó con la finalidad de proteger a los colaboradores del riesgo de contagio del virus (COVID-19)

Para 2022, DOKA planea la colaboración de la construcción del proyecto del nuevo edificio de Pozuzo. Dicha iniciativa, viene impulsada por voluntarios de Austria a través de la Universidad de Innsbruck, la cual planifica y construye el proyecto con el apoyo de la Asociación de Amigos de Pozuzo.

MODELOS DE NEGOCIO SOSTENIBLES

DOKA brinda el modelo sostenible de alquilar en lugar de comprar, el cual permite que las concesiones de los contratos sean cada vez más rápidas y los ciclos de planificación reducidos; asimismo, ahorra recursos en forma de energía y materias primas.

También, cuenta con el servicio de premontaje que permite a los clientes ahorrar tiempo en actividades como el trabajo de montaje o en difíciles procesos de trabajo. En este proceso, las unidades de encofrado se diseñan a medida, combinando los sistemas de DOKA existentes con las soluciones individuales. Por último, el servicio de mantenimiento de DOKA es una herramienta eficaz que prolonga la vida útil de los materiales, aportando la seguridad y el ahorro de tiempo y dinero.

LOGÍSTICA SUSTENTABLE

Un factor esencial para un correcto desarrollo de la obra es la logística. A través de sus plataformas de logística internacionales, DOKA permite la cercanía del cliente para garantizar una elevada disponibilidad y el suministro flexible y rápido a las obras; logrando recorridos de transporte cortos que reducen las emisiones de CO₂.

CAPACITACIÓN, ENTRENAMIENTO Y FORMACIÓN

Los colaboradores bien cualificados son expertos y altamente motivados y centrados en brindar las soluciones adecuadas, ya que los proyectos de construcción son cada vez más complejos y requieren soluciones óptimas, altamente productivas y con estrictos estándares de seguridad. Por esta razón, DOKA invierte en capacitación, entrenamiento y formación continua de sus colaboradores para lograr cultivar una pertenencia a la empresa con una duración por encima del promedio.

SEGURIDAD EN LA CONSTRUCCIÓN

La seguridad de los usuarios es un factor clave que tiene una máxima prioridad en DOKA. En vista de lo anterior mencionado, llega al mercado DOKA Safety, una plataforma que brinda cursos de formación en materia de la seguridad en la empresa del cliente, fomentando una marcada concientización del tema. Esta herramienta de seguridad, motiva a los empleados de la obra a realizar el máximo rendimiento, reduciendo riesgos e inclusive, la paralización de la obra.

CERO EMISIONES NETAS HASTA EL 2040



doka

umdaschgroup
sustainability

Desde el desarrollo del proyecto hasta la **planificación, construcción, renovación, deconstrucción** y el **reciclaje**

“Juntos, expresamos este compromiso impulsando el ahorro de emisiones de CO₂ en todos los proyectos de construcción en los que participamos”.



Más información www.doka.com

Plan de crecimiento a largo plazo

DOKA tiene un plan de crecimiento de largo plazo en un horizonte de 5 años para ser los líderes del mercado indiscutible. Esto aplica tanto en soluciones de encofrados como en soluciones de andamios certificados.

En el caso de las soluciones de encofrados, DOKA planifica crecer a ritmo entre 5 % a 10 % en promedio por año al 2026. Los segmentos de edificación no residencial, minería y obras civiles serán la prioridad para alcanzar el mayor crecimiento.

En el caso de las soluciones de andamios certificados, DOKA planea crecer al ritmo entre 10 % a 15 % en promedio por año al 2026. Con este portafolio, DOKA viene creciendo a ritmo de 30% en promedio desde el 2016 al 2021; siendo el 2016 el primer año que introdujo el portafolio con una marca propia.



NUEVOS LANZAMIENTOS

Para el 2023, DOKA introducirá al mercado los siguientes productos y servicios con atributos diferenciadores:

- Nuevo sistema de encofrado monolítico de aluminio.-** DOKA MONOLITHIC es un sistema de alto rendimiento para el encofrado rápido de muros y losas para un solo vaciado. Sus paneles de aluminio livianos y su secuencia de formación optimizada brindan una mayor eficiencia en la obra. Cabe destacar que el aluminio utilizado es del tipo aleación 6061 para todo el panel (marco y cara encofrante) y el templado es del tipo T6, lo que permite alcanzar hasta 1500 usos. Único sistema en el mercado con características que son vitales para este tipo de edificaciones.
- Soluciones de encofrado de puentes y túneles mecánicos e hidráulicos.-** DOKA anteriormente ha realizado algunas aplicaciones, tales como carros de avance para dovelas sucesivas y carros de encofrado autoportantes para túneles.
- Servicio BIM.** - Importante servicio brindado por DOKA para las soluciones de encofrados y andamios
- Servicio de gestión de materiales de andamios y planificación de mano de obra.** - Este servicio va dirigido para minas en operación mediante el uso de herramientas de gestión, tales como: myDoka Plus y Hi-Vis; en donde los clientes mineros podrán contar con toda la experiencia de DOKA. DOKA brinda la gestión de almacenes in situ con reportes operativos y gerenciales en tiempo real, logrando controlar mejor la distribución de los materiales a sus subcontratistas, ahorrar costos en los pagos de alquileres por el uso óptimo de los materiales y reduciendo considerablemente los costos por pérdida y daños irreparables que son sus principales puntos de dolor.

EXPANSIÓN NACIONAL

DOKA Perú inició sus operaciones en el 2012, en un área de 20 mil m2 en Lima (Lurín). Para el año 2019, logró abrir una nueva sede en Arequipa, con un área de 5000 m2.

Para el 2023, DOKA tiene planeado expandirse a Piura, en un terreno de 10 000 m2; y el 2024, incrementar en 5000 m2 más la sucursal de Arequipa para llegar a los 10 000 m2.

De esta forma, DOKA descentraliza sus operaciones en tres regiones: norte, centro y sur; logrando ampliar su cobertura a nivel nacional y estar más cerca de sus clientes.

NUEVAS INCURSIONES

DOKA se encuentra analizando el negocio de los entibados, viendo una gran oportunidad de ampliar el portafolio de productos y servicios; siendo este nicho de demanda creciente y sostenible a largo plazo, con una oferta bastante reducida.

Asimismo, DOKA busca la oportunidad de introducirse en servicios digitales del sector construcción. Este nuevo servicio se irá realizando paulatinamente, en función a identificar oportunidades sostenibles a largo plazo:

- Concremate.** - Utiliza sensores para medir la temperatura del concreto y calcula la resistencia a la compresión de la estructura de concreto, permitiendo lo siguiente:
 - Saber cuál es el momento más temprano posible para desencofrar.
 - Saber qué fórmula de concreto es la más rentable.
 - Saber cómo se pueden evitar los costos posteriores de manera preventiva.
- Instructor remoto.** - Software de colaboración de video de alto rendimiento para soporte remoto en caso de problemas en la obra.

Doka Perú

Cada vez más cerca de sus proyectos

Sucursales

Oficina Lima

Av. La Encalada 1257, Santiago de Surco
+51 1 748 0400 / +51 959 508 067

Almacén Lurín

Predio Rural Huarangal UC No 10688
(Carretera Explosivos - Av. Mártir Olaya) Lurín
+51 748 0400

Almacén Arequipa

Sector Pecunario Umopalca, Av. 2, Mz "S"
Lt. 09, Zona 1, Sabandía. Arequipa
+51 993 917 889

Almacén Piura

+51 981 694 661

www.doka.com.pe



